



УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации Первомайского района
И.А. Скиртченко
2019 г.

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ УЛУ-ЮЛЬСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА

Цель:

разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДООУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДООУ.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный за размещение информации на сайте	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>
1. Открытость и доступность информации об организации ,осуществляющей образовательную деятельность				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте ДООУ в сети «Интернет»	Систематический	Старший воспитатель: Корнева.А.П.	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникативной сети «Интернет», ее соответствие требованиям «Правил размещения на официальном сайте образовательной организации информационно телекоммуникативной

<p>осуществляющей образовательную деятельность (далее организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и- Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ</p>			<p>телекоммуникативной сети «Интернет», ее соответствие требованиям «Правил размещения на официальном сайте образовательной организации информационно телекоммуникативной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации. Утвержденных нормативными документами РФ в области образования</p>
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках</p>	<p>- Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Старший воспитатель: Корнева.А.П.</p>	<p>Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках</p>
<p>1.3. Доступность взаимодействия с Получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения</p>	<p>1 квартал 2019 года</p>	<p>Заведующая ДОУ Баранова.О.В. Старший воспитатель: Корнева.А.П.</p>	<p>Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте ДОУ Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта</p>

предложений, направленных на улучшение работы организации.	обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)			
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	Систематически	Заведующая ДОУ Баранова.О.В. Старший воспитатель: Корнева.А.П.	Налаживание механизмов обратной связи
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственно	В течении 2019 года	Заведующая ДОУ Баранова.О.В. Завхоз Малыгина.И.А.	Обновление материальной базы

	й среды			
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровье сберегающих технологий в образовательном процессе	Системати - чески	Заведующая ДОУ Баранова.О.В. Старшая медицинская сестра: Савчук.О.М.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников
2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно- образовательной деятельности.		Заведующая ДОУ Баранова.О.В. Психолог Малина.В.А. Старший воспитатель: Корнева.А.П	Развитие личного потенциала воспитанников
2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала воспитанников. - Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. - Информирование	Системати- чески	Старший воспитатель: Корнева.А.П	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях

том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ			
2.5 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	В течении года	Заведующая ДОУ Баранова.О.В. Старший воспитатель: Корнева.А.П.	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	В течении года	Заведующая ДОУ Баранова.О.В. Старший воспитатель: Корнева.А.П.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». - Семинары-практикумы, круглые столы, Организация диалога педагогов и	В течении года	Заведующая ДОУ Баранова.О.В. Старший воспитатель: Корнева.А.П.	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям

	родителей по вопросам воспитания			
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании и материально-технического обеспечения ДООУ - Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	В течении года	Заведующая ДООУ Баранова.О.В. Старший воспитатель: Корнева.А.П.	Создание комфортных условий для воспитанников
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования	В течении года	Заведующая ДООУ Баранова.О.В. Старший воспитатель: Корнева.А.П.	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе